

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA FCE
COMISION DE DOCTORADO DE LA FCE

Materia: Problemas contemporáneos de administración en las organizaciones y en las políticas públicas

1. Docentes:

Dr. Jorge Stern y Alejandro M. Estevez, Ph.D.

2. Presentación del curso

Los problemas contemporáneos de la administración pueden ser abordados desde múltiples perspectivas; en este caso adoptaremos una visión con un claro énfasis en las estructuras organizacionales y las políticas públicas.

Proponemos desplegar un triángulo analítico que se compone de la siguiente forma: a) la cuestión problemática (ligada a la dinámica de las políticas públicas), b) la cuestión organizacional (ligada a la estructura o modelo organizacional de las distintas entidades intervinientes) y c) la cuestión individual del decisor (el estilo decisional del líder).

Todo problema es un fenómeno que es definido como una situación o estado de cosas insatisfactorio para un individuo, una organización y un sector de política pública. Cuando se alinean estas tres dimensiones (lo macro –políticas públicas-, lo mezo –la estructura organizacional- y lo micro –el decisor individual-) nos encontramos frente a un problema socialmente compartido. No todos los problemas son considerados como tales por los diferentes actores; solo las cuestiones insatisfactorias que logran alinear las tres dimensiones precitadas tienen la relevancia necesaria.

Por otro lado, creemos necesario subrayar que hay problemas que son elementos constantes en el análisis teórico mientras que habría otros que mostrarían un cierto grado de rotación. Es fundamental entonces distinguir entre problemáticas de la administración moderna que han permanecido constantes respecto de aquellas que tuvieron relevancia y la perdieron o viceversa.

3. Objetivos

El objetivo del presente curso es brindar los fundamentos teóricos necesarios para que el cursante pueda construir un análisis de los problemas contemporáneos de la administración desde una triple perspectiva (macro, mezzo y micro). También buscaremos que los cursantes desarrollen una visión compleja de los problemas de la administración que les permita distinguir entre los componentes “estáticos” (como una foto) y los “dinámicos” (como una película).

4. Enfoque pedagógico

Serán utilizados distintos métodos pedagógicos, a saber:

- Lecturas y discusiones de los artículos y libros utilizados en la materia.
- Ejercicios prácticos grupales.
- Estudio de casos aplicados (se proyectará una película para analizarla en clase)
- Presentaciones magistrales sobre ciertos temas específicos.

5. Evaluación

- Lecturas y participación en clase 20 %
- Presentación de una monografía individual o de dos personas, de 12 páginas A4, 80 %. Plazo de entrega de la monografía, un mes luego de la última clase del curso.

6. Organización del curso

UNIDAD 1

Posicionamiento epistemológico de los estudios sobre organizaciones públicas. El debate entre el objetivismo y el subjetivismo; orden y conflicto. El debate entre la

noción de participación y la eficiencia de los sistemas sociales. Características generales del dominio de políticas públicas: (1) El aspecto multimetodológico y multidisciplinario; (2) la cuestión (*issue*) como eje del análisis; (3) el proceso de la decisión pública; (4) el nivel explicativo y prescriptivo en las políticas públicas. El debate entre la racionalidad perfecta y racionalidad imperfecta.

Bibliografía obligatoria:

BURRELL, Gibson y MORGAN, Gareth (1979). *Sociological paradigms and organizational analysis*. Ed. Heineman, Londres. Introducción, capítulos I, II y III. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/burrell%20y%20morgan%201979.PDF>

DENHARDT, Robert N. (1990). “Teoría de la Administración Pública: El estado de la disciplina”. En: *Administración Pública – El estado de la disciplina*, compilado por Naomi LYNN y Aaron WILDAVSKY, Chatham House Publishers Inc., Chatham. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/denhardt.pdf>

ROTH DEUBEL, André Noel (2008). “Perspectivas teóricas para el análisis de las políticas públicas: ¿de la razón científica al arte retórico?”; *Revista Estudios Políticos*, Nro. 33, Julio-Diciembre; Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia, páginas 67-91. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/deubel%20politicas%20publicas.pdf>

ESTEVEZ, Alejandro M. (2014). “Algunas características fundamentales de los estudios en políticas públicas”, *Revista digital*, Número 13, Cuadernos de Polipub.org; Buenos Aires, Argentina. ISSN 1853-5789. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Cuadernos%20de%20Polipub%20Nro%202013.pdf>

Bibliografía secundaria o de consulta:

LINDBLOM, Charles E. (1995), “The science of muddling though”; en: THEODOLOU, Stella Z. y Matthew A. CAHN [Eds.], *Public policy: The essential readings*, Prentice Hall Editions, USA. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/LindblomMuddlingThrough1959.pdf>

UNIDAD 2

Los modelos de organización: la mirada hacia “adentro” y hacia el contexto. La organización maquina o burocrática. La organización como organismo, cerebro, cultura, sistema de gobierno y prisión psíquica.

Bibliografía obligatoria

DENHARDT, Robert N. (1990). “Teoría de la Administración Pública: El estado de la disciplina”. En: *Administración Pública – El estado de la disciplina*, compilado por Naomi LYNN y Aaron WILDAVSKY, Chatham House Publishers Inc., Chatham. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/denhardt.pdf>

MORGAN, Gareth (1997). *Imágenes de la organización*, Alfaomega, México. Resumen disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/la%20clase%20de%20morgan%20imagenes%20de%20la%20orga%202013.pdf> o la versión reducida en inglés: https://books.google.es/books?id=9KA_BAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gareth+morgan&hl=es&sa=X&ei=3O32VIyPJ4TYggTzwoHYDw&ved=0CCkQ6AEwAQ#v=onepage&q=Gareth%20morgan&f=false

Bibliografía secundaria

MORGAN, Gareth (1999) *Imaginización*, Editorial Granica, Barcelona. Versión resumida en internet: <https://books.google.es/books?id=bRBNW1uOcJ8C&q=Gareth+morgan&dq=Gareth+morgan&hl=es&sa=X&ei=3O32VIyPJ4TYggTzwoHYDw&ved=0CDEQ6AEwAg>

UNIDAD 3

La burocracia: Evolución de las formas organizativas premodernas a las burocráticas. Distintos tipos de burocracias públicas. La cuestión de la sujeción

imparcial a las normas y la utilización del cálculo estadístico. La especialización funcional. La construcción de las jerarquías. La pirámide burocrática. Los valores burocráticos. La profesionalización del servicio público. La centralidad del proceso burocrático y la gestión por normas.

Bibliografía obligatoria:

WEBER, Max (1972). *¿Qué es la burocracia?*. Ed: Tauro, Madrid. Disponible en: http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Weber_burocracia.pdf

DENHARDT, Robert N. (1990). “Teoría de la Administración Pública: El estado de la disciplina”. En: *Administración Pública – El estado de la disciplina*, compilado por Naomi LYNN y Aaron WILDAVSKY, Chatham House Publishers Inc., Chatham. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/denhardt.pdf>

UNIDAD 4

El Nuevo Management Público o la Nueva Gestión Pública. El conflicto con las formas burocráticas. La cuestión de los nuevos valores en la Gestión Pública. La orientación hacia el producto. La organización aplanada. La transformación del funcionario en gerente público. La contractualización del gerente público. ¿Funcionarios, gerentes o sobrevivientes?

Bibliografía obligatoria:

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2001) “Una comparación entre la teoría del Nuevo Management Público y la gestión de la Calidad Total”. En: *La reforma managerialista del Estado*, compilado por Alejandro Estévez, Ediciones Cooperativas, Buenos Aires, 2001. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/NMP%20y%20Teoria%20de%20la%20calidad%20total%20estevez.PDF>

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2005) “El modelo burocrático inacabado después de las reformas de los 90: ¿Funcionarios, Gerentes o Sobrevivientes”. *Revista Venezolana*

de Gerencia. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/revista%20venezolana%20de%20gerencia%20blutman%20estevez.PDF>

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2003) “El Nuevo Management Público luego de la reforma del Estado en Argentina. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/EL%20NMP%20luego%20de%20la%20reforma%20argentina%202003.pdf>

UNIDAD 5

La tecnocracia como forma organizativa. La genealogía de la tecnocracia en el pensamiento occidental. Progreso, objetividad, ciencia y su relación con la tecnocracia. La tecnocracia y el industrialismo. La tecnocracia y la política. La tecnocracia como proyecto político. La cuestión tecnocrática y la democracia.

Bibliografía obligatoria:

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2005) “Apuntes para una genealogía de la tecnocracia”, Cuadernos del CIAP, FCE, UBA. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/la%20tecnocracia.pdf>

ESTÉVEZ Alejandro M. y Haydée OCHOA (2005): *El gobierno de los expertos: para Comprender la tecnocracia*, en, Universidad de Zulia. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/EI%20poder%20de%20los%20expertos.pdf>

GUERRERO, Omar (2005) “Aportes para la comprensión Teórica de la Tecnocracia: Tecnocracia INC”. En Haydée Ochoa y Alejandro M. Estévez (comp.): *El gobierno de los expertos: para Comprender la tecnocracia*, en, Universidad de Zulia. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/EI%20poder%20de%20los%20expertos.pdf>

UNIDAD 6

Modelos disponibles de análisis y gestión de políticas públicas. ¿Cómo se produce la decisión pública? (1) El enfoque de los subgobiernos (1950); (2) los triángulos de hierro (1960); (3) el modelo secuencial de políticas públicas (1965/70); (4) las redes de cuestiones (1974); (5) grupos de interés público (1977); (6) *public choice* o elección racional (1975/80); (7) Agenda.setting (1984); (8) coaliciones discursivas (1987); (9) *policy community* (1988); (10) *policy network* (1990); (11) *advocacy coalition framework* (1993).

El rol del analista de políticas públicas. El rol y responsabilidad del académico en el análisis de políticas públicas. El aporte científico en la producción de políticas públicas.

El estudio de caso en las políticas públicas. Aspectos epistemológicos, metodológicos y de estilo.

Bibliografía obligatoria:

ESTÉVEZ, Alejandro M. y Susana ESPER (2009), “Revisitando el modelo secuencial de políticas públicas”, en: *Revista IR*, Nro. V, del Instituto de Estudios Tributarios, Aduaneros y de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP). Disponible *online* en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/modelo%20secuencial%20IR%2005.pdf> (renovado)

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2014), “De las anarquías organizacionales a las agendas de políticas públicas”; *Revista Cuadernos de Polipub.org*; Número 15, ISSN: 1853-5739: Buenos Aires, Argentina. Disponible *online* en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Cuadernos%20de%20Polipub%20Nro%2015.pdf>

ESTÉVEZ, Alejandro M. (2014), “Los modelos de los subgobiernos y los triángulos de hierro en políticas públicas”; *Revista Cuadernos de Polipub.org*; Número 14,

ISSN: 1853-5739: Buenos Aires, Argentina. Disponible *online* en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Cuadernos%20de%20Polipub%20Nro%202014.pdf>

ESTÉVEZ, Alejandro M. y Susana ESPER (2008), “El enfoque de las coaliciones defensoras en políticas públicas”, en: Revista IR, Nro. IV, del Instituto de Estudios Tributarios, Aduaneros y de la Seguridad Social, Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP). Disponible *online* en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/coaliciones%20defensoras.pdf>

OSZLAK, Oscar y O'DONNELL, Guillermo (1982). “Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación”. En: *Revista Venezolana de Desarrollo Administrativo*, N° 1, Caracas. Disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/oszlak%20y%20odonnell.pdf>

Bibliografía secundaria o de consulta:

KINGDOM, John W. (1995), “Agenda-setting”, en: THEODOLOU, Stella Z. y Matthew A. CAHN [Eds.], *Public policy: The essential readings*, Prentice Hall Eds., USA.

MATUS, CARLOS (2012) *Teoría del juego Social*, Ed. Universidad de Lanús, Lanús. Powerpoint de la clase, disponible en:
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Teoria%20del%20Juego%20Social%20de%20Carlos%20Matus.ppt.pdf>

MCCOOL, Daniel C. (1995), *Public Policy Theories, Models and Concepts: An anthology*, Prentice Hall Editions, USA.

UNIDAD 7

La corrupción como problema en las organizaciones y en las políticas públicas. Los distintos enfoques teóricos sobre la corrupción (políticos, económicos y sociales). Los enfoques de tipo “lineales” y los “recursivos”. La corrupción como lógica estática o como proceso dinámico. Los factores estructurantes de la corrupción.

Bibliografía obligatoria

Estevez, Alejandro M. (2005) "Reflexiones teóricas sobre la corrupción: sus dimensiones política, económica y social"; *Revista Venezolana de Gerencia*; Nro. 64; Año 10, enero-marzo. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/articulo%20corrupcion%20RVG.PDF>

Estevez, Alejandro M. y Marini, Guillermo (2004) "Corrupción y políticas públicas: algunos factores estructurantes; apuntes para una agenda de investigación"; Cuadernos del CIAP, FCE-UBA. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Corrupcion%20y%20Politicass%20Publicas%20001%20final.PDF>

Bibliografía secundaria

Transparency International (2014) *Corruption perception index: 2014*; Transparency International Editions. Disponible en: http://issuu.com/transparencyinternational/docs/2014_cpibrochure_en?e=2496456/10375881

Estevez, Alejandro M y Labaqui, Ignacio (2003) Las causas de la corrupción: un análisis comparado. Disponible en: [http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/CYCP03_2003%20\(vers.%20prelim.\).PDF](http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/CYCP03_2003%20(vers.%20prelim.).PDF)

UNIDAD 8

Distintos estilos de liderazgo. Visiones políticas y manageriales del liderazgo. El liderazgo como factor explicativo del comportamiento de las organizaciones. El liderazgo individualista versus el participativo. El liderazgo como factor de resistencia al cambio. Liderazgo versus institucionalización.

Bibliografía obligatoria

Estevez, Alejandro M. (2007) El liderazgo autoritario versus el participativo. Apuntes de clase. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/El%20liderazgo.pdf>

Delgado Fernández, Santiago (2004) “Sobre el concepto u el estudio del liderazgo político: una propuesta de síntesis”; *Revista de Psicología Política*, N° 29, 2004, 7-29.

Disponible en:

<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Universidad%20de%20Granada%20Delgado.pdf>

Bibliografía secundaria

Kaarbo, Juliet (1997) Prime Minister Leadership Styles in Foreign Policy Decision-Making: A Framework for Research; *Political Psychology Review*, Vol. 18, No. 3,

University of Kansas. Disponible en:

<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Kaarbo.pdf>

Kaarbo Juliet y Margaret C. Hermann (1998) “Leadership Styles Of Prime Ministers: How Individual Differences Affect The Foreign Policymaking Process”;

Leadership Quarterly, 9(3), 243-263. University of Kansas. ISSN: 1048-9843.

Disponible

UNIDAD 9

El lado oscuro de las organizaciones. El poder en la organización. El ostracismo organizacional. Distintos tipos de ostracismo organizacional. El proceso del organismo. La conducta incivilizada en las organizaciones. La conducta desviada en las organizaciones.

Bibliografía obligatoria

Estévez, Alejandro M. y Serlin, José (2013) “Ostracismo organizacional: núcleos conceptuales para la comprensión del fenómeno”; *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*; Año 18. N° 64, 567 – 583; Universidad del Zulia (LUZ); ISSN 1315-9984.

Disponible en:

https://www.academia.edu/7054688/Ostracismo_organizacional_nucleos_conceptuales_para_la_comprension_del_fenomeno

BURRELL, Gibson y MORGAN, Gareth (1979). *Sociological paradigms and organizational analysis*. Ed. Heineman, Londres. Introducción, capítulos I, II y III. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/burrell%20y%20morgan%201979.PDF>

DENHARDT, Robert N. (1990). “Teoría de la Administración Pública: El estado de la disciplina”. En: *Administración Pública – El estado de la disciplina*, compilado por Naomi LYNN y Aaron WILDAVSKY, Chatham House Publishers Inc., Chatham. Disponible en: <http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/denhardt.pdf>