TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y COMERCIO ELECTRÓNICO



Recursos para el desarrollo digital e impulso al comercio electrónico de emprendedores y MiPyMes del litoral argentino



INTRODUCCIÓN

En el presente documento podrá encontrar una serie de recursos digitales orientados a favorecer el desarrollo de iniciativas vinculadas a procesos de digitalización e implementación de soluciones de comercio electrónico. Estos recursos están destinados a emprendedores y MiPyMes, con énfasis en el ecosistema empresario del litoral argentino.

Los recursos presentados se encuentran agrupados en categorías para facilitar su abordaje.

En atención a la velocidad del cambio que la pandemia COVID19 plantea, se realizó una exhaustiva selección de herramientas digitales, priorizando aspectos tales como la orientación local y regional, la facilidad en el acceso e implementación de la solución y la novedad del recurso.

Las descripciones sintéticas buscan introducir al lector en forma rápida en el tipo de recurso, su utilidad y el acceso a más información sobre el mismo.

La selección realizada se presenta de manera concisa en su extensión, pero diversa en las características de cada recurso por cada categoría, a fin de que el lector pueda reconocer su diversidad, con el fin de facilitarle el proceso de búsqueda posterior y su profundización.

La producción de este trabajo se realiza en el marco del programa de Extensión de la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Participaron en forma directa en la elaboración del documento los profesores Juan Pablo Baldomar y Benito Cleres, las Licenciadas Milagros Goicochea y Rocío Terrusi, graduadas de esta casa de estudios y el estudiante Nicolás Abelardo Marin.



MEDIOS DE COBRO ELECTRÓNICO

Mercado Pago

Es una plataforma desarrollada por Mercado libre que permite realizar cobros y pagos electrónicos, a través de tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias o con saldo en la cuenta de Mercado Pago.

Además tiene herramientas de gestión para tu negocio. Para conocer sobre su funcionamiento te brindamos el siguiente enlace:

https://cutt.ly/Zlki04g



La aplicación de Mercado Pago está disponible para ser descargada en el celular.

https://www.mercadopago.com.ar/

PayPal

Medio de cobro para ventas internacionales, funciona mediante una aplicación, similar a mercado pago.

https://www.paypal.com/ar/home





Tarjeta ualá

Es una aplicación móvil personal vinculada a una tarjeta prepaga mastercard que sirve, entre otras funciones, como medio de cobro y ahorro.

https://uala.com.ar/



Todo Pago

TodoPago es una plataforma de pagos online, que permite realizar cobros utilizando tarjetas de crédito y también brinda la posibilidad de ofrecer cuotas sin interés a compradores.

Para conocer sobre su funcionamiento te brindamos el siguiente enlace:

https://cutt.ly/8kukb7t https://todopago.com.ar/

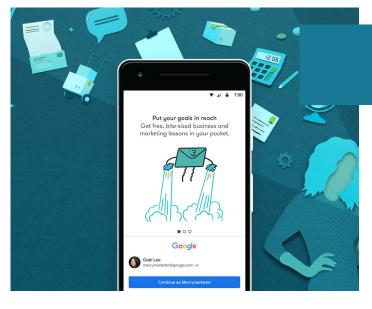
RECURSOS PARA CONOCER MÁS SOBRE E-COMMERCE

Cyberclick

Es una agencia de Marketing Digital. En su página web y canal de youtube ofrece webinars sobre comercio electrónico, SEM, tik tok, publicidad en Linkedin, buyer persona, embudo de conversión, gestión de redes sociales, entre otros temas de interés.

https://www.cyberclick.es/





Google primer

Es una aplicación móvil gratuita que ofrece lecciones de negocios y marketing digital para ayudar a emprendedores y propietarios de negocios a mejorar sus habilidades y alcanzar sus objetivos.

https://www.yourprimer.com/es

Emprender mejor

"Las oportunidades existen sólo para quienes las buscan" -Jordan Belfort.

https://www.emprender-mejor.com/

Es una pareja de emprendedores que se dedica a ofrecer capacitaciones gratuitas y pagas sobre e-commerce y Marketing Digital. Algunos de los cursos que ofrecen son: cómo crear cuentas, comprar y vender en Mercado Libre y Amazon, cómo usar medios de pago digitales: transferencias, Paypal, tarjeta UALA, tarjeta prepaga de Mercado Libre, entre otros.

Forjar tu habilidad

Es un emprendimiento de la ciudad de Gualeguaychú, Provincia de Entre Ríos. En su página web ofrece capacitaciones sobre gestión de redes sociales y cursos de oratoria. En Instagram, Facebook y Youtube brinda videos, sintéticos y prácticos para gestionar las redes sociales.

https://campusforjartuhabilidad.com/





Vilma Nuñez

Es una Consultora Internacional de Marketing Digital. En su página web, instagram, Facebook, youtube y Twitter, ofrece contenido acerca del comercio electrónico, como: podcast, redes sociales, facebook ADS y técnicas de marketing, entre otros.

https://vilmanunez.com/marketing-digital/



La Biblia del E-commerce

Es un emprendedor que capacita, sugiere y asesora sobre cómo comercializar productos y servicios a través de las diversas plataformas digitales como **Facebook** Whatsapp, ADS. google analytics, entre otras. Tiene más de 64 episodios actualizados (podcast)

https://cutt.ly/gkukhDW

Unión digital

Es un emprendedor que genera contenido en YouTube, Instagram y Facebook sobre cómo comercializar productos y servicios a través de Mercado Libre. También ofrece cursos online sobre Instagram, redes sociales y community manager.

https://cutt.ly/nlktRUN

"El futuro no está por venir. Ya llegó" -Philip Kotler.

CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO ELECTRÓNICO (CACE)



En su página de Facebook ofrece Webinars (gratuitos y pagos) sobre medios de pago y cobro digital, consejos para crear anuncios en Facebook e Instagram, recomendaciones para tele trabajar, entre otros.

https://www.facebook.com/CaceArg/

RECURSOS PARA TELETRABAJAR



TeleTrabajoApp

Es una aplicación de escritorio que permite dar seguimiento a la actividad del computador mientras se trabaja remotamente.

https://teletrabajo.app/

Trello

Es una aplicación que funciona como tablón anuncios, permitiendo crear proyectos o ideas. Se pueden asignar tareas a varias personas para que cada una se encargue de una faceta en concreto.

https://trello.com/es



Es la solución de Google que incluye en forma integrada diferentes soluciones que facilitan el teletrabaio, posibilitando realizar videollamadas.

https://gsuite.google.com/intl/es/workingremotely/

G Suite

teletrabajo, posibilitando realizar videollamadas, chats grupales y editar documentos en forma colaborativa. Estas herramientas pueden obtenerse en forma gratuita con un uso más limitado y menor integración. La solución orientada a MiPyMes tiene un costo de 6 a 25 dólares.

TeamViwer



Es un software que permite conectarse remotamente a otro equipo. Sus principales funciones son compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores.

https://www.teamviewer.com/es-mx/

PLATAFORMAS PARA CREAR SITIOS WEBS

WiX

Wix es una plataforma que permite crear páginas web para empresas de manera gratuita con dominio wix. Para acceder a un dominio propio, eliminar anuncios de wix, y utilizar más herramientas que proporciona la plataforma, ofrece diferentes planes.



https://es.wix.com/



Wordpress

Wordpress permite crear blogs personales y sitios web para empresas de manera gratuita. Para conocer más sobre cómo se utiliza esta herramienta te dejamos el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=PV1hF2ER_Ws

https://es.wordpress.com/



Webnode

Webnode permite crear sitios web profesionales de manera gratuita y se puede realizar desde la computadora, celular o tablet. Ofrece una variedad de plantillas prediseñadas.

https://www.webnode.com.ar/

Weebly

Weebly es una plataforma para crear sitios web de manera gratuita y permite adicionalmente anexar una tienda online, la cual requiere un pago mensual.

https://www.weebly.com/ar



Jimdo

JIMDO

Jimdo permite crear sitios web de manera gratuita y a su vez ofrece planes para acceder a herramientas más avanzadas. Además permite crear tiendas online ofreciendo tres diferentes planes de pago.

https://www.jimdo.com/es/

VENTAS ONLINE A TRAVES DE PLATAFORMAS DE TERCEROS



Mercado Shop

Plataforma de mercado libre que permite crear una tienda online para comercializar en dicha página.

https://www.mercadoshops.com.ar/

Marketplace (Facebook)

Plataforma para vender a través de Facebook.

https://www.facebook.com/marketplace/





Esta empresa es de la ciudad de Concordia.

https://www.tuscomprasconcordia.com.ar/

Tus Compras Concordia

Presta servicios de gestión de ventas y publicidad a través de su aplicación para sistemas Android e IOS a distintos comercios de la región. Cuenta con dos propuestas: Auspiciante: información de contacto e información acerca de la empresa en sección "Nuestros auspiciantes" y aparición dentro del "Espacio publicitario. Comercio Adherido: en esta propuesta, el comercio es adherido como vendedor dentro de la app.

PLATAFORMAS PARA CREAR UNA TIENDA ONLINE PROPIA



Tienda Nuebe

Tiendanube es una plataforma de e-commerce que permite crear una tienda online para vender en Internet de manera gratuita, sin intermediarios.

https://www.tiendanube.com/

Empretienda

Empretienda es una plataforma online que permite crear y administrar una tienda eCommerce. Ofrece una prueba gratuita por treinta días. Tiene un plan único de bajo costo fijo mensual y adicionalmente cobra un cinco por ciento de comisión sobre ventas.

Comprehends

Consequence

Consequence

Apregar producto

Consequence

Apregar producto

Consequence

Apregar producto

Consequence

Con

https://www.empretienda.com/



https://www.nubizate.com/tiendagratis

Nubizate

Tienda Gratis es una campaña lanzada por Nubizate en el contexto del covid19, donde permite acceder a una plataforma de ecommerce que ayuda a los comerciantes a crecer en el mercado online ofreciendo una versión gratuita de por vida.



Mi Negocio Personal

Mi Negocio Personal es un nuevo servicio lanzado por Telecom, que permite crear una tienda online propia. Ofrece cuatro planes de pago y no cobra comisiones sobre ventas.

https://www.minegociopersonal.com.ar/

HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE REDES SOCIALES

Hootsuite

Es una plataforma que gestiona e interactúa con diversas cuentas en redes sociales a la vez. Incluye un navegador con dos versiones, gratuita y paga. Permite configurar una variedad de columnas como mensajes, TL, listas, haciendo que todo sea fácil de controlar.

https://hootsuite.com/es/platform





Audiense

Es una herramienta que brinda ayuda para hacer crecer la audiencia en las redes sociales. Ingresá al siguiente enlace:

https://cutt.ly/clkw3fT

para conocer más sobre su funcionamiento.

https://es.audiense.com/

Facebook Business



Es una herramienta que ayuda a administrar Fan Pages, cuentas publicitarias, campañas y demás aplicaciones de Facebook. El objetivo principal de esta plataforma es ayudar a tener un mayor control de páginas y cuentas desde una sola plataforma. Ingresa al siguiente enlace:

https://cutt.ly/Klj3Nc2

Para conocer más sobre su funcionamiento.

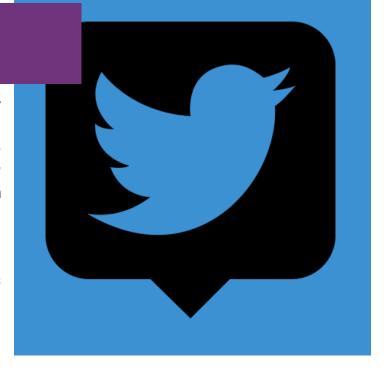
https://business.facebook.com/

TweetDeck

Es una herramienta creada por Twitter para gestionar y controlar varias cuentas desde un solo escritorio o panel de control. Se pueden controlar notificaciones, menciones, mensajes y la actividad en general de una o varias cuentas. Ingresa al siguiente enlace:

https://cutt.ly/dkuktkp para conocer más sobre este aplicativo.

https://tweetdeck.twitter.com/



PLATAFORMAS PARA GENERAR CONTENIDO EN REDES SOCIALES



Canva

Es una plataforma web que permite diseñar imágenes que pueden ser utilizadas en redes sociales, tarjetas personales, folletos, entre otros. Ofrece variedad de plantillas, imágenes, fuentes y otras herramientas de manera gratuita. Cuenta con una alternativa premium para obtener opciones más avanzadas. Presentamos el siguiente enlace:

https://cutt.ly/Glkecp0

Como introducción a su funcionamiento.

https://www.canva.com/

SorteioGram

Es una plataforma web que permite realizar sorteos en instagram.

https://sorteiogram.com/



Sorteio Gram



LingoJam

Es una plataforma web que permite personalizar tipografía para los posteos e historias de las redes sociales.

https://lingojam.com/FancyTextGenerator

APLICACIONES PARA GENERAR CONTENIDO EN REDES SOCIALES



PicsArt

Es una aplicación disponible para iOS, Android y Windows que ofrece herramientas para editar fotos y videos:

https://cutt.ly/sk02lwP

Unfold

Es un kit de herramientas disponible para iOS y Android que permite realizar collages con diferentes herramientas de diseño y con tamaño adaptado a las stories de instagram o facebook.

https://cutt.ly/lk02XZI





Filmora

Es una aplicación disponible para iOS, Android y Windows que permite editar videos desde el celular.

https://cutt.ly/ok09rpn



Framelapse

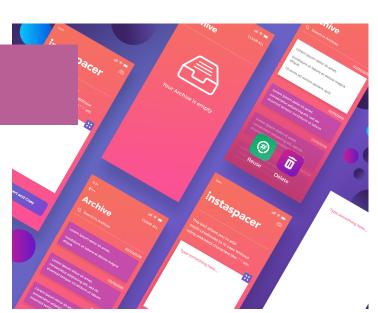
Es una aplicación para crear videos adicionando sonido y modificando la velocidad de los mismos.

https://cutt.ly/Gk09k85

InstaSpacer

Es una aplicación disponible para IOS y Android que sirve para agregar saltos de línea a los títulos en instagram, de manera que cuando se sube la publicación al feed, el texto queda alineado.

https://cutt.ly/7k09Umi



COMUNIDADES DE APOYO AL DESARROLLO DEL E-COMMERCE

Digital Marketing y Marketing Communication

"Hoy tienes que correr más rápido para permanecer en el mismo lugar" -Philip Kotler. Es un grupo en la red social LinkedIn con más de un millón de miembros nacionales y extranjeros donde se comparten novedades acerca del marketing digital , tendencias, eventos, conferencias, entre otros recursos.

https://www.linkedin.com/groups/59008/



Comunidad de marketing Argentina (Asociación Argentina de Marketing)

Es una página de Facebook en la cual se abordan temas de actualidad acerca del comercio electrónico. Cuenta con entrevistas y conferencias gratuitas realizadas a referentes de esta temática en Argentina.

https://www.facebook.com/aamkt/

E-commerce Argentina

Comunidad de ayuda y soporte para diversas plataformas: Mercado Libre, Linio, AlaMaula, OLX, Cordoba Vende, Tiendas Coop, Amazon, Mercado Shops, Facebook, Instagram, Web propia, entre otras. También comparte diferentes archivos de utilidad.

https://cutt.ly/Yk08jCT



Linked in Generando ventas usando Redes Sociales



Es un grupo en LinkedIn con más de cinco mil miembros en el cual se comparte información acerca de análisis y tutoriales de herramientas ,software, y recursos, análisis de negocios online para ver su sostenibilidad, legalidad, posibilidades, entre otras cuestiones.

https://www.linkedin.com/groups/2373930/



Generando Ventas usando las Redes Sociales

Es un grupo en la red social LinkedIn dedicado a la difusión de contenido relacionado al diseño de estrategias de marketing para promover las ventas a través de las redes sociales.

https://www.linkedin.com/groups/2483230/

EMPRESAS DE SERVICIOS DE LOGÍSTICA

Correo Andreani S.A.

Empresa que presta servicios de orden nacional e internacional.



http://www.andreani.com/





Urbano Express Argentina S.A.

Empresa que brinda servicios de orden nacional e internacional.

https://www.urbano.com.ar/



Integral Express S.A.

Empresa que presta servicios de orden nacional.

https://web.integralexpress.com/

Correr S.A.

Empresa que presta servicios en todo el territorio de la provincia de Entre Ríos, algunas ciudades santafecinas, toda la zona norte de la provincia de Buenos Aires y a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

https://corrersa.com/





Franchi logística S.A.S.

Empresa que dispone de operadores logísticos en las provincias de Corrientes, Entre Ríos y Santa Fe.

http://franchilogistica.com/



Transporte almafuerte S.R.L.

Empresa de transporte y embalajes de mercadería en toda la provincia de Entre Ríos, Santa Fe y Buenos Aires.

https://www.transalmafuerte.com/#!/-bienvenido/

Encomiendas Miguel

Empresa que realiza servicios de encomiendas en toda la Costa del Río Uruguay, Provincia de Entre Ríos.

https://cutt.ly/ik04yCv

Si uno quiere ser
emprendedor y exitoso, hay
que tener claro que habrá
que tomar riesgos. Si no se
toman riesgos, no se está
haciendo nada distinto.
- Marcos Galperín,
cofundador y CEO de
MercadoLibre.



Transporte Líder

Empresa que brinda servicios de transporte y mensajería entre las ciudades de Chajarí y Concordia, Provincia de Entre Ríos.

https://cutt.ly/6kukoHq

Documento elaborado en el marco del Proyecto de Extensión de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional de Entre Ríos.

Aprobado por Resolución 268/20, en el marco de la Convocatoria 2020.

Acciones de Extensión en Emergencia (Pandemia COVID19).

Autores: Juan Pablo Baldomar, Milagros Goicochea, Rocío Terrusi y Nicolás Abelardo Marin. Editor: Juan Pablo Baldomar.

Concordia, Entre Ríos, Argentina - Septiembre 2020.

Licencia Creative Commons, Atribución BY.

