

INSTITUCIONES DE LA CALIDAD EN ARGENTINA Y EN EL MUNDO

Los SG se sostienen en tres pilares

Sistemas de Gestión

Medición
Ensayos



Organismo
Metrológico
www.inti.gov.ar

Normas
Reglamentos



Instituto
Argentino de
Normalización
y Certificación
www.iram.org.ar

Certificación
Acreditación



ORGANIZACIONES

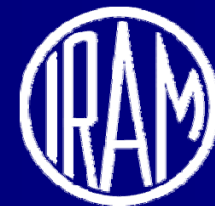
Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación

DECRETO 1474/94



Instituto Argentino de Normalización y Certificación

www.iram.org.ar

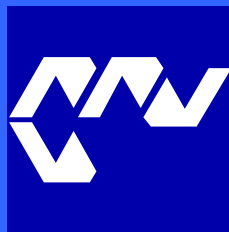


REPRESENTA A LA ARGENTINA EN:



**International
Electrotechnical
Comission**

www.iec.ch



**Asociación
MERCOSUR de
Normalización**

www.amn.org.br



**International
Standardization
Organization**

www.iso.org



**Comisión
Panamericana
de Normas
Técnicas**

www.copant.org

Organización Internacional para la Normalización

www.iso.org



Red internacional de institutos de normalización fundada en 1947, con oficinas centrales en Ginebra - Suiza.

160 países son miembros de la ISO y están representados en ella por las respectivas organizaciones nacionales de normalización.

Actúa en el campo de la normalización voluntaria (standards). **NO OTORGA CERTIFICACIONES**

Proceso de certificación (Ejemplo IRAM)

**IRAM - CERTIFICACION
INTERNACIONAL DE SISTEMAS**

SU ORGANIZACION

INTERCAMBIO DE INFORMACION

EMITE EL PRESUPUESTO

COMPLETA EL CUESTIONARIO

REALIZA LA VISITA PREVIA

CONFIRMA LA CONTRATACION

ANALIZA DOCUMENTACION

REALIZA AUDITORÍA INICIAL

AUDITORÍA DE CERTIFICACION

NO

**¿EXISTEN
NC's?**

SI

ACCIONES CORRECTIVAS

APRUEBA ACC. CORRECTIVAS

CONCESIÓN DE LA CERTIFICACION

AUDITORÍAS DE MANTENIMIENTO

Selección de un Organismo de Certificación

CLAVES

Acreditado

Competencia Técnica

Reconocimiento del Certificado

Servicio

Redes (ej. Iqnet)

Acreditación

Reconocimiento formal que hace una tercera parte de que un organismo cumple con los requisitos especificados y es competente para desarrollar tareas específicas de evaluación de la conformidad.



DECLARACIÓN DE COMPETENCIA

- LABs. de Ensayo
- LABs. de Calibración
- Org. De Inspección
- Org. de Certificación Sistemas de Gestión
- Org. de Certificación de Productos
- Org. de Certificación de Personal



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Organismo Argentino de Acreditación

www.oaa.org



Acuerdos de Reconocimiento (MLA) con los siguientes organismos:

- **ILAC:** International Laboratory Accreditation Cooperation

- **IAF:** International Accreditation Forum

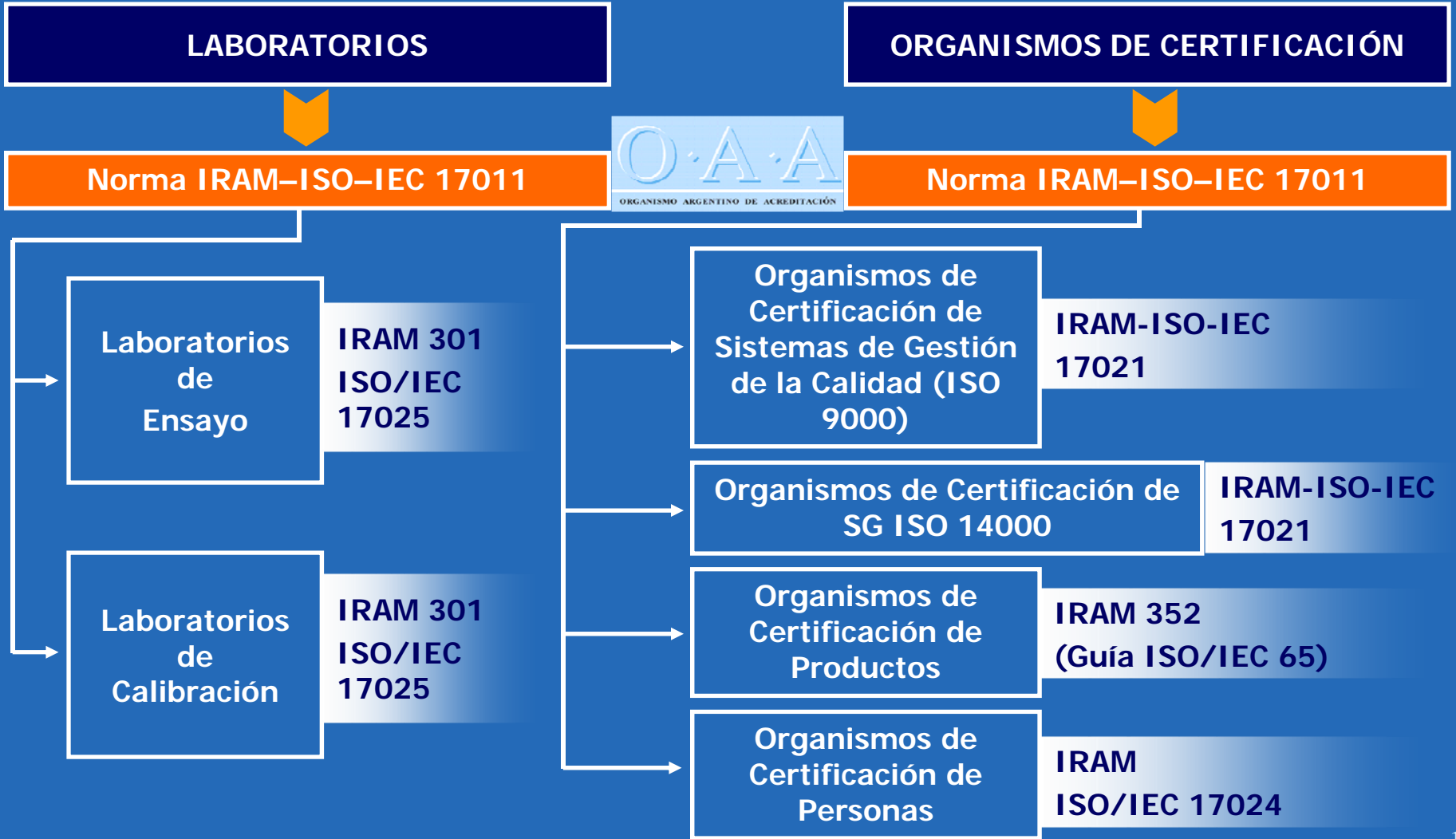
- **IAAC:** Interamerican Accreditation Cooperation

MLA - Beneficios:

Permiten que las mercaderías ensayadas y las certificaciones realizadas por entes acreditados en un país signatario sean aceptadas por los otros países signatarios, evitando así barreras técnicas al comercio.

Acreditación

Normas Aplicables



Proceso de Acreditación


Responsable del Subproceso



Premios / Cartas compromiso/ Otros modelos

Modelos de Excelencia



 Fundación Premio
Nacional a la Calidad

Premio Iberoamericano de la Calidad
Premio Europeo, Malcolm Baldrige, Deming...



carta
compromiso
con el ciudadano

- Modelos de Responsabilidad Social Empresaria
- Comercio Justo

Modelos de Excelencia

(Premios a la Calidad)



Carta compromiso con el ciudadano: principios rectores

Programa Carta Compromiso

a) Establecimiento de los Niveles de Servicios

b) Información y Transparencia

c) Participación

d) Cortesía e Imparcialidad

e) Corrección de Errores

f) Buena relación Calidad-Costos