

CONCORDIA, 09 AGO 2011

**VISTO:** el programa de la asignatura "DIRECCIÓN GENERAL" -Plan de Estudios 2011- de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Administración, presentado por el Prof. Jorge Amadeo Franco.

**CONSIDERANDO:**

Que el programa propuesto se ajusta a los contenidos mínimos de la asignatura y a los contenidos curriculares básicos recomendados por la CONEAU.

Que se ha expedido la Comisión de Enseñanza aconsejando su aprobación

Que, conforme el artículo 23, inc. b) del Estatuto de la Universidad Nacional de Entre Ríos, el Consejo Directivo es competente para resolver sobre el particular

Por ello,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º.-** Aprobar el programa de la asignatura "DIRECCIÓN GENERAL" -Plan de Estudios 2011-, de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Administración, presentado por el Prof. Jorge Amadeo Franco, que como Anexo Único se agrega formando parte de la presente.

**ARTÍCULO 2º.-** Regístrese, comuníquese con copias al docente, Bedelía, Secretaría Académica y élévase al Rectorado de la Universidad Nacional de Entre Ríos, a sus efectos.

JORGE AMADEO FRANCO  
CATEDRÁTICO  
Facultad de Ciencias de la Administración

CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
Universidad Nacional de Entre Ríos



## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

### Unidad Temática 1:

La función de la Dirección, el análisis de la organización y la problemática del cambio en los sistemas complejos.

**Contenidos Temáticos:** Enfoques. La organización como sistema, componentes, interfaces, tecnologías y procesos. Los factores de la complejidad. La organización vista como un proceso evolutivo de cambio y transformación, lo proyectado y lo emergente. Las funciones de la dirección y los niveles de conducción, decisión, ejecución y control.

#### Bibliografía:

- Morin Edgar, "Introducción al pensamiento complejo", capítulo 1.
- Etkin Jorge, 2003, "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones", Buenos Aires Ediciones Granica SA. 2005, 1era. Edición, capítulos, 1, 2y 3.
- Ansoff Igor h, 1998, "La Dirección estratégica en la práctica empresarial", Editorial Pearson, capítulo 1.1 y 1.2

### Unidad Temática 2:

**Enfoques descriptivos de la Organización, cultura y gobierno.**

#### Contenidos Temáticos:

Las organizaciones vistas como máquinas, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, instrumentos de dominación, etc.

#### Bibliografía:

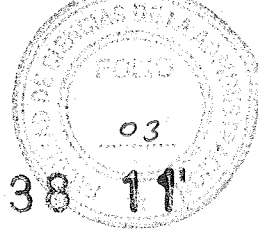
- Morgan Gareth, 1991. "Imágenes de la Organización". México, Editorial Alfaomega -Rama. 1era edición. Capítulos 1 al 9.

### Unidad Temática 3:

**El trabajo de la Dirección. Liderazgo**

#### Contenidos Temáticos:

Características particulares del trabajo directivo. Los roles del Directivo. Diseño del puesto de Dirección. Acción de la dirección estilos dominantes. Métodos asociados a la conducción grupos de trabajo, Proceso de Negociación



### **Bibliografía:**

- Etkin Jorge, 2003, "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones", Buenos Aires Ediciones Granica SA. 2005, 1era. Edición, capítulos 6 y 7.
- Autores Varios, 2004, "Liderazgo" Recopilación Harvard Business Review, Ediciones Deusto SA, Bilbao España, 2004 Grupo Editorial Planeta, Buenos Aires.
- Rafael Echeverría "La empresa Emergente, Los desafíos de la transformación", Introducción y capítulos 1 al 5 Primera Edición 2ª reimpresión Buenos Aires Ediciones Granica 2005.
- Cavalcanti, Bianor Scelza "El gerente ecualizador". Estrategia de gestión para el sector público. Jefatura de Gabinete de Ministros.
- Magliano, Juan "La empresa sin miedo. Gerentes manejando el conflicto en la toma de decisiones". Editado por Kier Empresa.

### **Unidad temática 4:**

#### **La política el gobierno, la dirección. La gestión y el control.**

#### **Contenidos Temáticos:**

Racionalidad de la acción política, de las medidas de gobierno y de la gerencia. Análisis de los procesos de conducción, decisión, influencia, evaluación y control.

#### **Bibliografía:**

- Rafael Echeverría "La empresa Emergente", Primera Edición, 2ª reimpresión, Buenos Aires Ediciones Granica 2005, La confianza.
- Melamed, Alejandro "Empresas depredadoras. Recursos humanos no tan humanos". Editorial Paidós Empresa.

### **Unidad Temática 5**

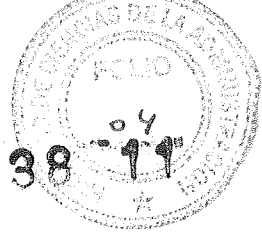
#### **Problemática de la dirección en ámbitos diferenciados:**

#### **Contenidos Temáticos:**

Gerencia Social, Gerencia Publica, La dirección en Pymes, La función de dirección en organizaciones del tercer sector, Ética en la dirección privada, pública y social.

#### **Bibliografía:**

- Etkin Jorge, 2003, "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones", Parte 3, Buenos Aires Ediciones Granica SA. 2005, 1era. Edición.



- Grün Anselm "Orientar personas, despertar vidas, sugerencias inspiradas en la vida de San Benito" Cap 3 al 7 Editorial Guadalupe 2005.
- Material sobre RSE entregado por la cátedra.
- Kliksberg, Bernardo, "Primero la Gente". Editorial Temas, 2009.
- Schvarstein, Leonardo "La inteligencia social de las organizaciones", Editorial Paidós, 2003.
- Vallaey's Francois. "Manual de primeros pasos en RSU". Editado Cátedra BID.
- Morin Edgard, "La cabeza bien puesta". Ediciones Nueva Visión.

### REGIMEN DE EVALUACION Y ACREDITACIÓN

Durante la marcha del proceso de aprendizaje se irá constatando el avance del alumno, basados en la concepción de la evaluación como un proceso simultáneo a la enseñanza. Para la evaluación se considerará la participación en clase.

Se tomará un examen parcial escrito, de contenido teórico práctico, al final del cuatrimestre, de acuerdo al calendario que anualmente establezca la institución para la asignatura.

Los alumnos que resultaren desaprobados o estuviesen ausentes en el examen parcial, tendrán la posibilidad de rendir un examen recuperatorio. El mismo versará sobre los mismos temas y serán calificados con la misma escala que la evaluación original.

La asignatura se aprueba mediante un examen final oral, para lo cual el alumno debe haber aprobado el examen parcial o en su caso el examen recuperatorio.

En el caso de alumnos libres deberán realizar un examen escrito teórico, y una vez aprobadas ésta instancia, el alumno deberá rendir un examen oral.

### BIBLIOGRAFIA

Básica:

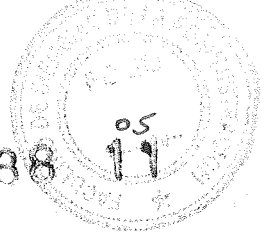
- Morgan Gareth, "Imágenes de la Organización". México, Editorial Alfaomega - Rama, 1era edición 1991.
- Igor H Ansoff, "La Dirección estratégica en la práctica empresarial" Editorial Pearson, 1998.
- Autores Varios, 2004, "Liderazgo" Recopilación Harvard Business Review, Ediciones Deusto SA, Bilbao España, 2004 Grupo Editorial Planeta, Buenos Aires.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ENTRE RÍOS  
FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Facultad Ciencias Administración  
BEDELIA

RESOLUCIÓN "C.D." Nº 238



- Etkin Jorge, "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones", Buenos Aires, Ediciones Granica SA. 2005, 1era. Edición.
- Rafael Echeverría, "La empresa Emergente", Primera Edición, 2ª reimpresión, Buenos Aires Ediciones Granica 2005.
- Scelza Cavalcanti, Bianor, "El gerente ecualizador". Estrategia de gestión para el sector público. Jefatura de Gabinete de Ministros.

**Ampliatoria:**

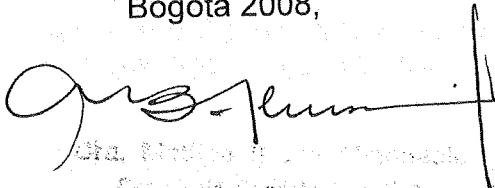
Etkin Jorge, 2000, "Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones", Buenos Aires Argentina Prentice Hall. 1era. Edición.

Mintzberg Henry, 1983, "La naturaleza del trabajo directivo" Barcelona España, Editorial Ariel 1era. Edición.

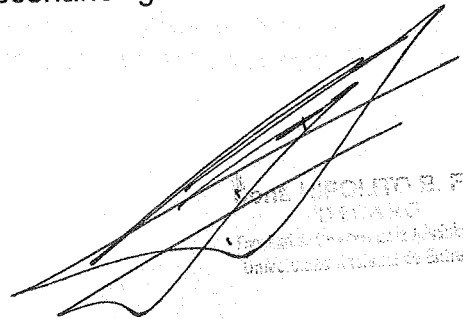
Ohmae Kenichi, 1988 "La mente del Estratega". México, Editorial Mc Graw-Hill, 1era edición.

Grün Anselm "Orientar personas, despertar vidas, sugerencias inspiradas en la vida de San Benito", Capítulos 3 al 7 Editorial Guadalupe, Buenos Aires 2005.

- Johnson Ferry, Scholes Kevan "Dirección Estratégica" Sexta Edición, Buenos Aires Pearson Educación S.A., 2005.
- Richard Sennett "La corrosión del carácter, las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo", Editorial Anagrama, Novena Edición, Barcelona 2006.
- Ohmae Kenichi, "El próximo escenario global" Editorial Norma, Bogotá 2008,



Uta Martina  
Catedrática de Gerencia  
Facultad de Ciencias de la Administración



JOSÉ POLITO E. FINK  
CATEDRÁTICO  
Facultad de Ciencias de la Administración  
Universidad Nacional de Entre Ríos

Concordia, que se presentó en fotocopia del original

que tengo a la vista. *Cuenta de cinco fs.*

Concordia: 25 AGO 2011



CARLOS MARIANO ZAPATA  
Director Administrativo  
Facultad de Ciencias de la Administración